

●... ユーザー様向け「無料相談会」のご案内 ...●

弊社では、サポート対象のお客様対象に、「既存ユーザー向けソフトウェア無料相談会」（以下、「無料相談会」）を開催しています。

大変便利なものですが、あまり周知されていないので、今回改めてご案内致します。

「無料相談会」の概要

下記の範囲内で、弊社3次元熱流体解析ソフト“WindPerfect”“e-flow”の使い方全般に関するご質問やコンサルティングなど何でも対応します。



- ・電話やメールでは伝わらない細かい部分の操作方法などをお教え出来ます。
- ・ソフトをしばらく使用していない場合の操作方法のフォローが可能です。
- ・対応事案がある場合、具体的なデータ作成アドバイスが可能です。
- ・ユーザー様の社内での引継ぎ用講習会（2時間程度）の開催が可能です。

メール・FAX・電話でのサポートより、直接お会いしてご意見を頂いたり説明申し上げる方が問題の本質に迫れますし、お客様のご理解も深まると考えます。何かお困りの節や、何やらモヤモヤしてははっきりしない場合などは是非ご利用頂ければと思います。

無料相談会実施の条件は、下記の通りとなります。

- ・ユーザー様がご来社頂けること。
- ・1ユーザー様について年3回までで実施します。
- ・1回にご来社頂ける人数は3名様までお願いします。
- ・開催時間帯は、弊社営業時間内（9:30～17:30）内の最大2時間です。
- ・相談内容の事前告知と予約が必要です。本予約はホームページから。
<http://www.env-simulation.com/jp/download/index.html>
- ・サポートユーザーは原則として無料です。
- ・弊社から出向く場合は、交通費・日当を申し受けます。



まずは電話からでも結構ですのでご相談頂ければと思います。
諦めていた問題に新たなアプローチが開けるかも知れません。

「無料相談会」の実施例



1. 入力データの解説・共同制作

お客様が疑問に思っているデータを持ち込んで頂いて、担当者とともに疑問点の究明や対策を考えます。実際にPCで操作しながら一緒に問題内容を俯瞰する事により、様々な解決法が生まれる場合があります。

2. 入力方法の解説

輻射計算のやり方や、パーツの作成・利用方法、物性値ライブラリの使い方など、初級者向けの弊社講習会ではカバー出来ない、やや上級に属する弊社ソフトウェアの使い方を解説し、お教えします。

3. 結果の見方の解説

再三にわたって申し上げていますが、熱流体解析で最も難しいのはシミュレーション結果の見方と解釈です。「この渦はどこから出てくるのか?」「この建物の位置を変えたら結果はどう変わるのか?」など、施主様や上の方の疑問に適切に対応できる下地を、結果解説をする事により作ります。

4. 個別事案のコンサルティング

対応しなければならない事案が決まっている場合は、前提条件や問題の設定にまで立ち戻って、最も合理的なアプローチについて一緒にご相談しながら、解析モデルや条件面のアイデアを出したり、適切な解析手法のご提案をします。結果の整理方法についてもご相談を承ります。

5. CFD 理論などの概説

ややもすれば習得の難しい、CFD（計算流体力学）や伝熱工学の基礎理論などについて分かりやすく解説します。理論への理解が深まれば、問題へのアプローチに自信が持てますし、関係者への説明も容易になります。

6. 報告書の書き方指導

熱流体解析の報告書の作成方法について、サンプル報告書を提示して解説します。外部に通用する技術文書が書ければ、報告自体の質が一層高まります。学会発表の原稿や梗概作成などもお手伝いします。

「無料相談会」をご利用されたユーザー様の声



- ・対応したい問題に即した相談ができた。
- ・実践的な形状や条件の詳細なデータ作成方法を学べた。
- ・製品開発へ有効活用できた。
- ・説得力のあるプレゼンテーションに利用できた。

まずは弊社営業担当までご相談ください。